



**uniservice**  
OUTSOURCING

## PROJETO DE OUTSOURCING DO SISTEMA DE IMPRESSÃO DEPARTAMENTAL



Proposta Técnica e Comercial

Recife, 18 de janeiro de 2022.



**uniservice**  
OUTSOURCING

A  
FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA (UPA PAULISTA)  
END: AVENIDA PARNAMIRIM, Nº 95  
BAIRRO: PARNAMIRIM  
CIDADE: RECIFE-PE  
CEP: 52.060-000  
CNPJ :09.767.633/0001-02

Referência: Projeto de Outsourcing de impressão

Prezados Senhores,

A Uniservice Informática agradece a oportunidade de apresentar sua proposta técnica e comercial para o projeto em referência.

Sentimo-nos honrados e motivados em participar ativamente deste projeto, e colocamo-nos inteiramente a disposições para quaisquer esclarecimentos que se façam necessárias.

Atenciosamente,

Aliomar Gusmão.  
Diretor de Negócios  
Tel.: (81) 3322-7983  
CEL: (81) 9106-4509.  
E-mail: [aliomar@uniserviceinformatica.com.br](mailto:aliomar@uniserviceinformatica.com.br)



## APRESENTAÇÃO

A Uniservice está no mercado de informática há 14 anos, iniciou suas operações no mercado de assistência técnica, firmando parcerias sólidas com a Lexmark, Sharp, Dascom, Konica Minolta e Brother. Em 2010 tornou-se REVENDA autorizada Brother do Brasil. Trazendo essa marca para o mercado de outsourcing em impressão.

Hoje, além de atuar preocupada com o alto volume de consumo e uso de papel dentro das empresas, propõe projetos de soluções, que geram economia para seus clientes. A UNISERVICE se adapta a outra necessidade da evolução; A Gestão Documental, um processo evolutivo, preventivo e necessário visando atender as novas necessidades desse mercado.

Os VALORES básicos de nossa empresa reforçam a cultura de qualidade em nossos produtos e ética nas relações estabelecidas com nossos clientes. São eles:

- Qualidade Total
- Atendimento Diferenciado
- Transparência
- Comprometimento
- Honestidade
- Capacitação Tecnológica
- Respeito ao Meio Ambiente

Sustentada pelos pilares de seus valores, a Uniservice tem a **MISSÃO** de oferecer a seus clientes produtos e serviços ecologicamente corretos, de alta qualidade e valor agregado, garantir o bem estar e satisfação de seus colaboradores, estabelecer relação de parceira e respeito com seus fornecedores e gerar retorno financeiro para o capital investido.

É sob essa ótica que nossa empresa trabalha seriamente para que consigamos tornar realidade o conceito de **VISÃO** a que nos propomos: Estarmos entre as melhores empresas de soluções em Outsourcing de impressão e assistência técnica de todo o Nordeste, sempre investindo em tecnologias avançadas e profissionais capacitados para o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

Sempre atenta às novas tecnologias e possibilidades, a Uniservice preocupa-se em aperfeiçoar a relação CUSTO X BENEFÍCIO de produtos e serviços ofertado no setor de outsourcing e assistência técnica. A busca pela melhor solução para os altos custos de impressão do mercado alimenta a expertise de nossa empresa em identificar junto a empresas nacionais e internacionais as ferramentas e serviços específicos para perfil de nossos clientes.

Assim, usando a experiência técnica, insumos importados de primeira linha, adicionados ao suporte técnico de distribuidores nacionais e internacionais, garantem excelência na qualidade e na eficiência de nossos produtos que, conseqüentemente, e seguramente, refletirá redução de custo e satisfação para sua empresa.





## PROPOSTA DE VALOR

Está relacionada com a oferta de valor agregado claramente identificada:

- Aplicação das melhores práticas, consolidadas através de um alto intercâmbio de informações com fabricantes.
- Profissionais destacados como consequência do foco na formação, atualização e retenção de seu capital humano.
- Soluções adequadas a cada organização, resultando em vantagens competitivas.

## NOSSO OBJETIVO

Oferecer produtos serviços e soluções, que fiquem acima das expectativas dos nossos clientes. Sejam estas empresas privadas ou governamentais, mantendo um elevado nível de comprometimento com a qualidade, proporcionando desenvolvimento e gerando valor agregado no ambiente de trabalho.

## OBJETIVOS DA PROPOSTA

O projeto de outsourcing em impressão para a estrutura **UPA PAULISTA** foi elaborado com alguns objetivos:

- Utilização de equipamentos novos de ultima geração e TOP de linha em seu segmento;
- Enviar e receber fax pela rede, direto dos aplicativos, realizar impressões confidenciais;
- Eliminar o estoque de insumos e custos administrativos;
- Aplicar ferramentas que permitem o gerenciamento do serviço de impressão;
- O parque de impressoras passa a ser gerida pelo modelo de outsourcing, sem haver preocupação com manutenção, reposição de peças e suprimentos.

## PROPOSTA TÉCNICA

O projeto que será detalhado abaixo prevê a utilização e o fornecimento dos seguintes recursos:

- Fornecedor dos Equipamentos novos;
- Fornecedor de impressoras backup;
- Fornecedor de Assistência Técnica On-site;
- Fornecedor de suprimentos e Peças para reposição dos Equipamentos;
- Técnico certificado para ministra treinamento junto aos usuários.



### Quadro de Equipamentos Proposto:

QUANTIDADE	MARCA	MODELO	LOCAL
01	BROTHER	HL-L5202	RECEPCÃO
01	BROTHER	HL-L5202	FARMACIA
01	BROTHER	HL-L5202	ALMOXARIFADO
01	BROTHER	HL-L5202	SL TECNICA
01	BROTHER	HL-L5202	LABORATORIO
01	BROTHER	HL-L5202	SL AMAR/VERM
01	BROTHER	DCP-L5652	RH
01	BROTHER	DCP-L5652	ADM
01	EPSON	L6191	ADM
01	GODEX	BPX520	RECEPCÃO
08	TRANSFORMADOR		

### REPOSIÇÃO DE SUPRIMENTOS

Durante a vigência do contrato será mantido além do toner, foto condutor, cilindro e cabos que estiverem em uso, outros reservados nas dependências do Contratante. O objetivo será sempre mantermos um estoque reserva para evitar qualquer problema de paralisação por falta de suprimento. A solicitação para envio do novo estoque deveser realizada através do e-mail ([insumos@uniserviceinformatica.com.br](mailto:insumos@uniserviceinformatica.com.br)). Prazo de entrega 06 horas.

### NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

- Os chamados técnicos deverão ser abertos pelo e-mail ([gerencia.tecnica@uniserviceinformatica.com.br](mailto:gerencia.tecnica@uniserviceinformatica.com.br)) ou pelo telefone (81) 3322-7983 / 3322-7984.
- Assim que o chamado for registrado, será feita uma qualificação do problema, para que o mesmo seja enviado ao Help Desk ou técnico in loco. Os chamados desviados para o Help Desk serão aqueles que a principio poderão ser resolvidos por telefone com o auxilio de um técnico.
- Caso seja constatada a paralisação do equipamento, enviaremos um equipamento de backup. Este terá como objetivo substituir o equipamento defeituoso ate que o mesmo seja consertado. Para atendimento fora da região metropolitana deixaremos um equipamento backup para troca imediata.
- O Cliente poderá acompanhar as soluções dos chamados através do Help Desk, e-mail ou telefone.
- Garantimos que nosso quadro técnico é composto por profissionais treinados e capacitados pela marca que representamos. (Brother, Sharp, Dascom, Konica Minolta e Lexmark).
- Realizações mensais de visitas técnicas durante todo o prazo contratual, para realizações de contagens de páginas e manutenções preventivas dos equipamentos.





**PRAZO PARA ATENDIMENTO TÉCNICO:**

- **Horário de atendimento:** Atendimento técnico realizado nos dias úteis das 08h00 às 18h00hs de segunda à sexta-feira, aos sábados de 08h00min às 12h00hs.
- **Atendimento técnico in loco:** 06 horas, contadas a partir do registro via e-mail ou telefone.
- **Solução dos problemas técnicos:** 08 horas contadas a partir do registro via e-mail ou telefone.
- **Envio de equipamento substituto (Backup):** Caso o problema não tenha sido solucionado em até 12 horas será realizado o processo de envio de outro equipamento e instalação imediata

**RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE:**

- Pontos de rede lógicos e elétricos necessários para compartilhamento e instalação dos equipamentos;
- Local para armazenamento dos suprimentos e dos equipamentos backup, bem como os móveis para instalação das impressoras cedidas;
- Acesso aos setores e/ou departamentos;
- Equipe/representante do setor de TI disponível para fazer as instalações junto ao técnico da Uniservice.

**CONDIÇÕES COMERCIAIS:**

<b>Franquia mono:</b>	40.000 páginas A4 mês
<b>Valor da franquia mensal:</b>	R\$ 1.800,00 (Hum mil e oitocentos reais)
<b>Valor da página excedente:</b>	R\$ 0,045 (quarenta e cinco milésimo de real)
<b>Franquia color:</b>	500 paginas A4 mês
<b>Valor da franquia color:</b>	300.00(trezentos reais)
<b>Valor da página excedente color:</b>	R\$ 0,60 (sessenta centavos)
<b>Taxa fixa da térmica:</b>	R\$ 130.00(cento e trinta reais)
<b>Prazo de pagamento:</b>	15 dias após emissão de Nota Fiscal.
<b>Validade da Proposta:</b>	10 (Dez) dias úteis.
<b>Período do contrato:</b>	36 (Trinta e seis) meses.
<b>Impostos:</b>	Todos Inclusos.
<b>Prazo de entrega:</b>	10 (Dez) dias úteis.
<b>Reajustes de preço:</b>	Conforme base do IGPM.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos:

Atenciosamente,

Aliomar Gusmão.  
Diretor de Negócios  
Uniservice Informática  
Tel.: (81) 3322-7983  
CEL: (81) 9106-4509.  
E-mail: [aliomar@uniserviceinformatica.com.br](mailto:aliomar@uniserviceinformatica.com.br)



**uniservice**  
OUTSOURCING

**uniserviceinformatica.com.br**  
contato@uniserviceinformatica.com.br

Av. Mascarenhas de Morais, 1138  
Imbiribeira - Recife- PE | CEP: 51170-000  
**+55 81 3322.7983**

Recife, 24 de janeiro de 2022.

**Hospital Maria Lucinda,**

Atendendo sua consulta, apresentamos nossa proposta para UPA PAULISTA de locação de 20 (vinte) impressoras cujas marcas, modelos e características informamos a seguir:

**IMPRESSORA TÉRMICA MARCA CAMASSO, MODELO GT 1625 : 01 unidades**

**Especificações:**

- Transferência térmica/térmica direta
- Velocidade 2-6 polegadas/Segundo
- Interface: USB, paralela, Serial, Ethernet
- Resolução: 203 dpi
- Largura de impressão: 104 mm
- Comprimento: 2286mm
- Pontos: 1x108 pontos
- Cabeça de impressão : 30 km
- Energia: entrada 110/220 V AC



**IMPRESSORA MONOCROMÁTICA A LASER MARCA CANON, MODELO LBP162: 08 unidades**

**Especificações:**

- Impressora a laser monocromática;
- Velocidade: 30 páginas por minuto;
- Interface: USB, Ethernet e Wifi;
- Resolução: 600 x 600 dpi;
- Velocidade da primeira página: 5,2 segundos;
- Capacidade de papel 250 + 1;
- Impressão duplex;
- Tempo de aquecimento: 15 segundos ou menos.





**MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO MARCA RICOH, MODELO SP3710: 01 unidades**

**ESPECIFICAÇÕES**

- Copiadora/impressora/scanner;
- Tecnologia a laser;
- Velocidade de até 34 pág/minuto;
- Zoom: de 25 a 400% com incrementos de 1%;
- Rede ethernet e USB;
- Tamanho de cópia/impressão: carta, A4, ofício.
- CICLO MENSAL ATÉ 5.000 IMPRESSÕES.



**MULTIFUNCIONAL COLORIDO MARCA EPSON, MODELO L5190: 01 unidade**

**ESPECIFICAÇÕES**

- Copiadora/impressora/scanner;
- Tecnologia **jato de tinta** PrecisionCore;
- Velocidade de até 33/minuto;
- Zoom: de 25 a 400% com incrementos de 1%;
- Rede wifi e USB;
- Tamanho de cópia/impressão: carta, A4, ofício;
- Alimentador automático de originais.



**Plano de Locação:**

Valor mensal de todo o conjunto: R\$ 3.650,00 (três mil, seissentos e cinquenta reais);

Franquia de impressões nas máquinas monocromáticas a laser: 45.000 impressões por mês;

Franquia de impressões na máquina colorida: 1.000 impressões por mês;

Valor das impressões excedentes à franquia:

Monocromáticas... R\$ 0,07 (sete centavos);

Coloridas... R\$ 0,10 (vinte centavos).

**Condições gerais:**

As impressoras térmicas terão franquia livre. Porém, o **ribbon** e as **etiquetas** necessárias ao seu funcionamento, serão fornecidas e cobradas à parte.

Ribbon – R\$ 25,00 unidade

Etiqueta – R\$ 25,00 com 1000 unid de etiqueta.

Para a melhor definição do valor desses dois itens, se faz necessária a quantificação do seu consumo mensal;

Validade da proposta: 30 dias;

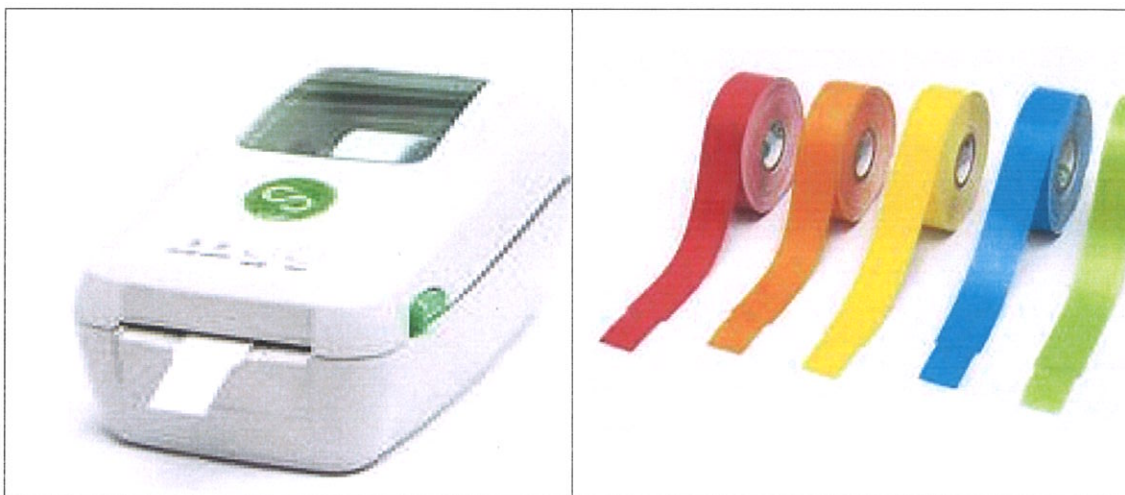
Instalação: em até 06 dias úteis, após assinatura do termo contratual;

Todos os impostos, mão de obra para manutenção, suprimentos e peças de reposição estão inclusos nos preços acima.

**Produtos complementares**

Aproveitando a oportunidade, comunico que também fornecemos impressoras térmicas para impressão de pulseiras de identificação.

Fornecemos, também, pulseiras de classificação de riscos.



Por fim, informo que já atendemos, há muitos anos, e continuam a ser nossos clientes, empresas na área de saúde:  
IOR; LAFEPE; Hospital Nossa Senhora da Piedade.

Cordialmente,

Marilly Pessoa  
81 996237468

# PROPOSTA COMERCIAL

PARA: HOSPITAL MARIA LUCINDA

82 3336-6683

R. Desem. Amorim Lima, 50  
Farol Maceió AL CEP 57051-180

CNPJ: 079321610001-62



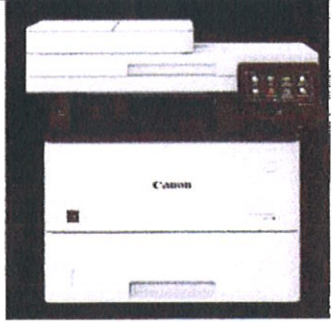

Prezado Senhores,

A Brazlink agradece a oportunidade de apresentar sua proposta técnica e comercial para o projeto em referência e colocamo-nos inteiramente a disposições para quaisquer esclarecimentos que se façam necessárias.

### PROPOSTA TÉCNICA

O projeto que será detalhado abaixo prevê a utilização e o fornecimento dos seguintes recursos:

- ✓ Fornecedor do Equipamento;
- ✓ Fornecedor de Assistência Técnica On-site Preventiva/Corretiva;
- ✓ Técnico certificado para ministra treinamento junto aos usuários;
- ✓ Contrato inclui reposição de peças, tintas, toners, suprimentos, máquinas etc, exceto papel.

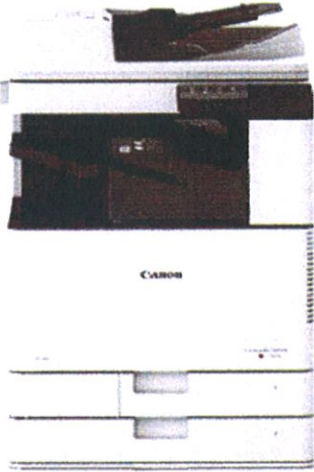
Qtde	Descrição	Modelo
02	Canon Multifuncional 1643 – mono Perfaz 45 ppm, duplex automático, escâner dual automático, memória de 1 Gb, gaveta para 500 folhas A4.	
06	Canon Impressora 1643 – mono Perfaz 45 ppm, duplex automático, memória de 1 Gb, gaveta para 500 folhas A4.	



82 3336-6683

R. Desem. Amorim Lima, 50  
Farol Maceió AL CEP 57051-180

CNPJ: 079321610001-62

01	<b>Canon Multifuncional 3125 – colorida</b> Perfaz 25 ppm, duplex automático, escâner dual automático, memória de 2 Gb e HD de 250 Gb, duas gavetas para 500 folhas A4/A3 cada.	
----	--	--

**PROPOSTA VALORES :**

Item	Qtde	Características técnicas	Franquia mensal global	Valor total mensal
01 e 02	08	Multifuncional e impressora mono	60.000	R\$ 3.000,00 (três mil reais)
03	01	Multifuncional color	1.000	R\$ 800,00 (oitocentos reais)

0,05 LTAPOS  
0,90 CIENTOS

PRAZO DE ENTREGA E EXECUÇÃO: até 15 dias;

VALIDADE DA PROPOSTA: 30 dias.

PRAZO DE PAGAMENTO: 30 dias após inicio do contrato.

CONTA BANCÁRIA: Banco Caixa, Agência 1545, Conta Corrente 612-3 operação 003.

*Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos. Atenciosamente,*



**Brazlink Comércio e Serviços Ltda**  
**Evandro Amoedo**

Maceio-AL, 19 de janeiro de 2022